

**PSW verfolgt als führender Entwicklungspartner für die Mobilität der Zukunft stets den Anspruch, qualitativ erstklassige Lösungen sowohl für ganze Fahrzeugderivate als auch für Module von Morgen zu entwickeln. Unsere Qualitätsvision lautet „PSW lebt Qualität“. Sie basiert auf folgenden Prinzipien:**

### **Qualität wird von Anfang an in unseren Dienstleistungen und Prozessen integriert**

Wir haben den Qualitätsanspruch und die Ideen, die Visionen unserer Kunden Wirklichkeit werden zu lassen. Dazu entwickeln wir gesamtheitliche Module und Derivate und setzen neue Maßstäbe für integrierte Mobilitätstechnologien. Deswegen denken wir in unserer Rolle als Generalentwickler Qualität gesamtheitlich. Die Grundlage für die Exzellenz unserer Dienstleistungen bieten klar definierte Prozesse und das Verantwortungsbewusstsein jedes einzelnen Mitarbeiters. So verwirklichen wir über die gesamte Produktentstehung hinweg höchste Qualitäts- und Leistungsstandards.

### **Qualität beginnt auf der Führungsebene**

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von PSW leisten ihren aktiven Beitrag zur Sicherung der Qualität von Prozessen und Dienstleistungen. Dieses Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein zu fördern, ist bei PSW eine Führungsaufgabe. Das Management sorgt dafür, dass die Qualitätspolitik des Unternehmens verstanden, aktiv kommuniziert und damit das gemeinsame Qualitätsverständnis gestärkt wird.

### **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zur Erzielung hoher Qualität**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von PSW *machen Morgen möglich* und sind der Garant unserer hohen Qualitätsansprüche. Sie handeln miteinander, sind neugierig und zielstrebig. Sie sind mit zukünftigen Technologien vertraut und stolz darauf, gemeinsam mit unseren Premium-Kunden qualitativ erstklassige Mobilitätstechnologien und Fahrzeuge zu entwickeln, die Menschen weltweit bewegen. Durch die ständige Verbesserung unserer Prozesse erhöhen wir die Effektivität unserer Arbeit sowie die Qualität unserer Leistungen.

### **Innovationen**

Wir stehen für Neugierde, Ideen und den Antrieb, uns stets zu verbessern. Hieraus entstehen wegweisende Innovationen und neue Mobilitätstechnologien, die unseren Kunden einen einzigartigen Mehrwert bieten. Nachhaltig, hochgradig vernetzt, immer begeistert und motiviert, streben wir danach, das qualitativ beste Resultat zu erzielen.

### **Offene und aktive Kommunikation fördert die erfolgreiche Umsetzung unserer Projekte**

Wir führen eine offene sowie aktive Kommunikation zwischen allen Unternehmensbereichen und Standorten sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Kunden. Dies fördert die erfolgreiche Umsetzung von Projekten und ist ein Garant für gute Arbeitsergebnisse. Der enge Austausch mit Kunden, Lieferanten und Dienstleistern stellt für uns eine Selbstverständlichkeit dar.

***Wir stellen die Zufriedenheit unserer Kunden mit unseren Engineeringleistungen in den Fokus unseres Handelns***

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns die maßgebliche Messgröße auf dem Weg zu unserer Vision „PSW lebt Qualität“. Während unserer Projekte führen wir regelmäßig eine Kundenzufriedenheitsanalyse durch. Das fördert eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung und die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen.

Für die Umsetzung dieser Qualitätsprinzipien ist in unserem Unternehmen ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend der ISO 9001 etabliert, das in allen Bereichen Anwendung findet. Dies soll uns helfen, die Kundenanforderungen stets zu erfüllen und die Einhaltung der Gesetze und behördlichen Vorgaben dauerhaft sicherzustellen.

Gaimersheim, 01.07.2020

Geschäftsführung