

## **Qualitätspolitik der PSW automotive engineering GmbH**

**Unsere Qualitätspolitik zielt primär darauf ab, durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dem Kunden und dessen Anforderungen die höchste Priorität zukommen zu lassen. Den Leit- und Richtlinien des Konzerns fühlen wir uns verpflichtet und wir verfolgen diese mit dem für unser Unternehmen formulierten Anspruch.**

### **Kundenorientierung ist unser oberstes Gebot:**

Wir stellen die Erwartungen und die Aufträge unserer Kunden, welche wir nachhaltig gemäß der entsprechenden Qualitätsstandards erfüllen, in den Fokus unseres Handelns. Maßstab für den Erfolg ist dabei die Zufriedenheit der Kunden mit unseren Engineeringleistungen, verbunden mit ihrer Loyalität gegenüber unserem Unternehmen.

### **Nur höchste Qualität, gepaart mit der kontinuierlichen Verbesserung, sichert unseren Erfolg und den Vorsprung vor dem Wettbewerb:**

Herausragende Qualität in unseren Engineeringleistungen ist das Ziel unseres Handelns. Wir arbeiten permanent an der Optimierung unserer Prozesse und Leistungen. Unser kontinuierlicher Verbesserungsprozess basiert auf fokussiertem Methodeneinsatz sowie effektivem Wissensaustausch, Kreativität und dem steten Lernprozess unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### **Der Aufbau und das Pflegen von Partnerschaften steigert den Mehrwert:**

Durch unsere wertschöpfenden Tätigkeiten erzeugen wir für unsere Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten und unser gesamtes Umfeld einen Mehrwert. Ein partnerschaftliches Verhalten gegenüber unseren Lieferanten, Dienstleistern und anderen Organisationen verschafft uns gefestigte Geschäftsbeziehungen, welche sich durch gegenseitigen Nutzen auszeichnen.

### **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zur Erzielung hoher Qualität:**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der PSW streben nach den höchsten Ansprüchen an ihre eigenen Leistungen und geben ihr Bestes, um diese Ansprüche zu erfüllen. Das Wissen, der Einsatz und die Qualifikationen unserer Mitarbeiter sind unsere höchsten Güter bei der Erfüllung der spezifischen Kundenanforderungen. Wir legen Wert auf einen hohen Ausbildungsstand, eine kontinuierliche Weiterbildung und Karriereperspektiven bei einem aufstrebenden Ingenieursdienstleister der Automobilindustrie. Das freundliche, diskriminierungsfreie Miteinander sowie das respektvolle Arbeiten im Team fördern wir auf allen Unternehmensebenen und übernehmen soziale Verantwortung.

### **Offene und aktive Kommunikation fördert die erfolgreiche Umsetzung von Projekten:**

Wir führen eine offene sowie aktive Kommunikation zwischen allen Unternehmensbereichen, Standorten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Kunden. Dies fördert die erfolgreiche Umsetzung von Projekten und ist ein Garant für gute Arbeitsergebnisse. Wir fördern aktiv den Erfahrungsaustausch untereinander und verbessern durch kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen die Effektivität der Arbeit sowie Qualität unserer Leistungen. Das Einbinden von Kunden, Lieferanten und Dienstleistern stellt für uns eine Selbstverständlichkeit dar.

### **Wir haben Verantwortung gegenüber der Öffentlichkeit:**

Ein umwelt- und sozialkompetentes sowie nachhaltiges Verhalten schafft Vertrauen in der Öffentlichkeit. Durch den schonenden Umgang mit Ressourcen entlang der Wertschöpfungskette steigern wir unsere Glaubwürdigkeit und Wertschätzung.